Қазақстан Республикасы қаржы нарығын реттеу және дамыту Агенттігі

Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка

БҰЙРЫҚТАН ҮЗІНДІ КӨШІРМЕ

ВЫПИСКА ИЗ ПРИКАЗА

город Алматы **№ Б-232** **16 октября 2026 года**

Об утверждении Отраслевого плана развития систем квалификаций и навыков Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка на 2027-2029 годы

В соответствии с пунктом 18 Положения об Агентстве Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 11 ноября 2019 года № 203, и с протокольным поручением по итогам заседания Национального совета по профессиональным квалификациям от 1 июня 2026 года №1 под председательством заместителя председателя Национального совета по профессиональным квалификациям – Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан касательно разработки и утверждения отраслевых планов развития систем квалификаций и навыков, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Отраслевой план развития систем квалификаций и навыков Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка на 2027-2029 годы (далее - План).

2. Департаменту банковского регулирования, Департаменту страхового рынка и актуарных расчетов, Департаменту рынка ценных бумаг, Департаменту регулирования небанковских организаций обеспечить:

1) исполнение мероприятий Плана и своевременное представление информации о ходе их реализации в Департамент развития человеческого капитала;

2) проведение мониторинга реализации Плана два раза в год, сбор и обобщение информации о ходе исполнения мероприятий для представления соответствующей информации в Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

3. Департаменту развития человеческого капитала довести настоящий приказ до сведения заинтересованных подразделений Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. Председателя **О. Кизатов**

КЕҢСЕ

Верно
Главный документовед
Управления документационного обеспечения и контроля
Департамента по обеспечению деятельности Агентства

КӨШІРМЕСІ ДҰРЫС

Приложение
к приказу и.о.Председателя
Агентства Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка
от «16» октября 2026 года № Б-232

ОТРАСЛЕВОЙ ПЛАН
развития системы квалификаций и навыков Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка на 2027–2029 годы

Раздел 1. Паспорт Отраслевого плана

Наименование	Отраслевой план развития системы квалификаций и навыков Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка на 2027–2029 годы
Ответственный государственный орган	Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка
Цель	Обеспечение финансового рынка Республики Казахстан квалифицированными кадрами посредством развития отраслевой системы квалификаций
Основные задачи	- актуализация Отраслевой рамки квалификаций «Деятельность на финансовом рынке»; - разработка и актуализация профессиональных стандартов сферы финансового рынка
Сроки реализации	2027–2029 годы
Ожидаемые результаты к 2029 году	- актуализирована Отраслевая рамка квалификаций «Деятельность на финансовом рынке» с учётом новых профессий, включённых в НКЗ; - разработаны профессиональные стандарты «Специалист в банковской сфере», «Специалист рынка капитала», «Специалист в сфере страхования», актуализирован профессиональный стандарт «Актуарий»

Нормативно-правовая основа: Отраслевой план развития системы квалификаций и навыков Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка на 2027–2029 годы разработан в соответствии с законами Республики Казахстан «О профессиональных квалификациях», «О государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций», «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», «О страховой деятельности», «О рынке ценных бумаг», Отраслевой рамкой квалификаций «Деятельность на финансовом рынке», утверждённой решением Отраслевого совета по профессиональным квалификациям, востребованным на финансовом рынке (протокол № 2 от 24

декабря 2025 года), Концепцией развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2022 года №1021, Правилами разработки и (или) актуализации отраслевых рамок квалификаций, утвержденными Приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 14 сентября 2023 года № 384, Правилами признания профессиональных квалификаций, утвержденными приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 6 сентября 2023 года № 374, Правилами создания отраслевых советов по профессиональным квалификациям и утверждении их типового положения, утвержденными приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 8 сентября 2023 года № 378, Правилами формирования, актуализации и ведения реестра профессий, утвержденными приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 21 сентября 2023 года № 399.

Срок и этапы реализации: 2027–2029 годы.

Механизм мониторинга и оценки: мониторинг исполнения проводится АРРФР два раза в год. Результаты мониторинга направляются в Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан для рассмотрения на заседаниях Национального совета по профессиональным квалификациям.

Перечень сокращений:
АРРФР – Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка;
НБРК – Национальный Банк Республики Казахстан;
НСК - Национальная система квалификаций;
ОС – Отраслевой совет по профессиональным квалификациям, востребованным на финансовом рынке;
ОРК – отраслевая рамка квалификаций;
НКЗ – Национальный классификатор занятий

Раздел 2. Анализ текущего состояния отраслевой системы квалификаций и кадрового обеспечения

При АРРФР действует Отраслевой совет по профессиональным квалификациям, востребованным на финансовом рынке, осуществляющий координацию вопросов развития профессиональных квалификаций в финансовом секторе.

В соответствии с решением Отраслевого совета по профессиональным квалификациям, востребованным на финансовом рынке от 24 декабря 2025 года, утверждена актуализированная Отраслевая рамка квалификаций «Деятельность на финансовом рынке».

В связи с отсутствием действующих профессиональных стандартов, в полной мере охватывающих деятельность специалистов банковской сферы, страхового сектора и рынка капитала Республики Казахстан, Отраслевой рамкой квалификаций «Деятельность на финансовом рынке» на 2026–2028 годы предусмотрена разработка следующих профессиональных стандартов: «Специалист рынка капитала», «Специалист в банковской сфере» и «Специалист в сфере страхования». В указанных профессиональных стандартов планируется предусмотреть, в том числе, карточки профессий «Финансовый аналитик» и «Менеджер по управлению рисками».

Проект профессионального стандарта «Специалист рынка капитала» согласован с Отраслевым советом по профессиональным квалификациям, востребованным на финансовом рынке 22 июля 2026 года, 28 августа 2026 года получено положительное заключение Национального органа по профессиональным квалификациям по итогам экспертизы проекта профессионального стандарта, до конца текущего года планируется утверждение данного профессионального стандарта Правлением АРРФР.

В рамках направления по признанию профессиональных квалификаций по профессиям, включенным в реестр профессий, на обязательной основе в соответствии с постановлением

Правления АРРФР от 29 января 2024 года № 3 утвержден профессиональный стандарт «Актуарий».

Профессиональный стандарт «Актуарий» устанавливает требования к уровню квалификации и компетентности, к содержанию, качеству и условиям труда, а также предназначен для формирования образовательных программ, в том числе для обучения персонала, разработки материалов для сертификации работников и выпускников организаций образования, решения широкого круга задач в деятельности на финансовом рынке. На основании профессионального стандарта организации могут разрабатывать для внутреннего применения корпоративные профессиональные стандарты для работников с уточнением уровня профессионального образования, перечня трудовых функций, знаний, умений и навыков с учетом особенностей организации производства, труда и управления, их ответственности. Профессиональный стандарт «Актуарий» применяется в отношении услуг, оказываемых юридическими лицами.

Кроме того, АРРФР приняло участие в разработке профессионального стандарта «Страхование», утвержденного приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 508.

Указанные профессиональные стандарты охватывают весь перечень профильных профессий страхового сектора, включая: актуариев, андеррайтеров, аджастеров, риск-менеджеров в страховании.

Банковский сектор

Формирование кадрового потенциала банков обеспечивается ведущими университетами страны: Казахский национальный университет им. аль-Фараби; Университет Нархоз – ключевой партнер НБРК и АРРФР по подготовке экономистов цифрового профиля; Nazarbayev University; Казахстанско-Британский технический университет, Университет КИМЭП; Almaty Management University (AlmaU); Университет Туран.

Указанные высшие учебные заведения осуществляют подготовку специалистов по образовательным направлениям «Финансы», «Экономика», «Аудит», «Риск-менеджмент», «Банковское дело», «Инвестиции», «Информационные системы в финансах» и другим профильным направлениям, в том числе с привлечением специалистов АРРФР в качестве преподавателей в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве.

Текущие тенденции и трансформация профессий

В условиях цифровизации, развития финтеха и ужесточения регуляторных требований наблюдается существенная трансформация кадровых потребностей.

Востребованные профессии в банковской сфере: финансовые аналитики, риск-менеджера, кредитные аналитики, специалисты по комплаенсу, финансовые консультанты, менеджера по работе с клиентами, специалисты по продажам, IT-специалисты в финансах.

Профессии, уходящие на второй план: операционисты и кассовые работники (замещаются цифровыми каналами), сотрудники фронт-офиса, специалисты по ручной обработке данных, классические бухгалтеры (в связи с автоматизацией).

Необходимость модернизации кадровой системы

В целях повышения качества кадрового потенциала требуется: совершенствование системы подготовки и переподготовки кадров; внедрение требований к профессиональной сертификации (CFA, FRM, ACCA, PRM); развитие системы непрерывного профессионального обучения (CPD/CPE); формирование единых квалификационных требований к специалистам финансового сектора; расширение взаимодействия банков с узкопрофильными образовательными организациями; обновление профессиональных стандартов с учетом цифровизации и глобальных трендов.

Страховой сектор

Высшие учебные заведения, где можно обучаться на актуариев и смежные профессии в страховом секторе:

Казахский национальный университет имени аль-Фараби (Магистерская программа 7М05401 «Актуарная математика», Бакалавриат: «6В05401 Актуарная математика»);

Университет Нархоз (Магистерская программа «Актуарий». Согласно соглашению с Фондом гарантирования страховых выплат, программа направлена на подготовку актуариев, соответствующих минимальной обязательной программе обучения для страхового сектора);

АРРФР / Фонд гарантирования страховых выплат (IPGF) – запущена онлайн-платформа: «минимальная обязательная программа обучения актуариев» для подготовки актуариев через курсы;

Общество Актуариев Казахстана - проводит курсы и экзамены для актуариев (10 курсов: от базовых до углублённых), график курсов публикуется на их сайте - actuary.kz;

Almaty Management University (AlmaU) - в Школе экономики и финансов есть магистратура «Финансы, банковское и страховое дело». Такая программа может быть полезна для тех, кто хочет работать в страховании, включая андеррайтинговые и аналитические роли;

Костанайский региональный университет им. А. Байтурсынова - имеется дисциплина / мини-курс «Актуарная математика» (minor);

Школа страхования (HSE / IPAA) - курсы по андеррайтингу и страхованию. Например, «Андеррайтинг» — обучение, выдаётся сертификат.

В условиях динамичного развития финансового сектора и роста сложности страховых продуктов страховой рынок Казахстана сталкивается с повышенными требованиями к качеству экспертизы, управлению рисками и оценке ущерба. Мировые практики показывают, что ключевым фактором устойчивости страховых организаций является наличие квалифицированных специалистов узкого профиля, обеспечивающих точность оценки рисков, оперативность урегулирования убытков и прозрачность страховых процессов.

В этой связи возрастает необходимость системного развития кадрового потенциала страховой отрасли, включая подготовку и повышение квалификации таких специфичных профессий, как аджастер, андеррайтер, актуарий, специалист по перестрахованию, риск-менеджер и аналитик страховых данных. Эти профессиональные роли являются критически важными для обеспечения надёжности страхового покрытия, формирования адекватных тарифов, минимизации убытков и повышения доверия страхователей.

С учётом международных стандартов (IAIS, Solvency II, NAIC) и лучших мировых практик, страховые рынки развитых стран уделяют особое внимание развитию профессиональных компетенций через специализированные образовательные программы, сертификацию кадров и внедрение единых стандартов профессий. Для Казахстана аналогичный подход является необходимым условием формирования конкурентоспособного и устойчивого страхового сектора, способного эффективно реагировать на рыночные и технологические изменения.

Таким образом, обучение и развитие специалистов специфичных страховых профессий является приоритетным направлением, обеспечивающим повышение качества страховых услуг, совершенствование риск-менеджмента и укрепление финансовой стабильности страхового рынка Республики Казахстан

Рынок ценных бумаг

Высшие учебные заведения: Университет Нархоз, Nazarbayev University, Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Университет Туран, Алматинский Гуманитарно - Экономический Университет и т.д.

Обучение проводится с участием квалифицированных преподавателей в области финансов, работниками АРРФР, НБРК.

Кроме того, в феврале 2019 года была создана Freedom Academy на базе крупнейшей в Казахстане инвестиционной компании АО «Фридом Финанс». Это образовательный центр с многоуровневой системой курсов, на которых обучают инвестированию и трейдингу на фондовом рынке, проводят однодневные бесплатные вебинары, трансформационные игры и углублённые платные программы. Уже на занятиях участники погружаются в работу с настоящей торговой платформой, финансовыми инструментами и торговыми приказами. Обучение ведут профессиональные казначеи, аналитики, инвесторы и трейдеры.

Вместе с АО «Фридом Финанс» и другие профессиональные участники рынка ценных бумаг такие, как АО "BCC Invest", Halyk Finance. АО «Казахстанская фондовая биржа» проводят

обучение для потенциальных претендентов на работу на должности специалистов в сфере рынка ценных бумаг.

Результаты надзорной практики на рынке ценных бумаг, деятельности отдельных финансовых организаций свидетельствуют о необходимости усиления процедур отбора, назначения и развития кадрового потенциала финансовых организаций, в особенности ключевых работников, принимающих стратегические и операционные решения.

Имеющиеся недостатки приводят к снижению уровня корпоративного управления, качества формируемой финансовой и иной отчетности, системы управления рисками, защиты интересов инвесторов и потребителей финансовых услуг, а также негативному влиянию на конкурентоспособность и инвестиционную привлекательность финансового сектора в целом.

Возникает необходимость совершенствование системы профессиональной подготовки и переподготовки кадров, внедрение требований по наличию профессиональной сертификации, интеграция в повседневную деятельность системы непрерывного профессионального обучения и развития для работников финансового сектора (CPD/CPE).

Микрофинансовый сектор

Подготовка кадров для микрофинансового сектора осуществляется ведущими организациями высшего и послевузовского образования страны, в том числе Казахским национальным университетом им. Аль-Фараби, Университетом Нархоз, Nazarbayev University, Казахстанско-Британским техническим университетом, Университетом КИМЭП, Almaty Management University (AlmaU), Университетом Туран и другими организациями образования.

Подготовка специалистов осуществляется по образовательным направлениям «Финансы», «Экономика», «Учет и аудит», «Риск-менеджмент», «Банковское дело», «Информационные системы в финансах» и другим профильным направлениям.

Специфика микрофинансовой деятельности связана с предоставлением микрокредитов физическим и юридическим лицам, оценкой кредитоспособности заемщиков, управлением кредитными рисками, сопровождением задолженности, а также необходимостью соблюдения требований законодательства и обеспечения защиты прав потребителей финансовых услуг. В этой связи для микрофинансового сектора особое значение имеет наличие квалифицированных специалистов в области кредитования, риск-менеджмента, комплаенса, финансового анализа и работы с заемщиками.

В условиях цифровизации финансовых услуг, развития дистанционного микрокредитования и совершенствования регуляторных требований наблюдается трансформация кадровых потребностей микрофинансового сектора. Автоматизация процессов рассмотрения кредитных заявок, применение скоринговых моделей и развитие онлайн-кредитования повышают требования к профессиональным компетенциям работников и формируют потребность в специалистах, обладающих знаниями как в области финансов, так и цифровых технологий.

Наиболее востребованными специалистами в микрофинансовом секторе являются кредитные аналитики, кредитные менеджеры, риск-менеджеры, специалисты по комплаенсу и внутреннему контролю, финансовые аналитики, специалисты по работе с проблемной задолженностью, специалисты по работе с клиентами, IT-специалисты и специалисты по анализу данных.

Особое значение приобретает развитие компетенций работников, непосредственно задействованных в процессах предоставления и сопровождения микрокредитов. Качество оценки кредитоспособности заемщиков, управления кредитными рисками, работы с проблемной задолженностью и взаимодействия с потребителями финансовых услуг оказывает непосредственное влияние на качество кредитного портфеля и соблюдение прав и законных интересов заемщиков.

Развитие дистанционных каналов обслуживания и автоматизация процессов микрокредитования одновременно приводит к трансформации отдельных трудовых функций. Снижается потребность в выполнении рутинных операций, связанных с ручной обработкой кредитных заявок и документов, при этом возрастает роль специалистов аналитического профиля,

риск-менеджеров, специалистов по комплаенсу, внутреннему контролю, информационным технологиям и анализу данных.

В этой связи возникает необходимость совершенствования системы профессиональной подготовки и переподготовки кадров микрофинансового сектора, развития непрерывного профессионального обучения и повышения квалификации работников, формирования единых квалификационных требований к специалистам, а также расширения взаимодействия организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность, с профильными образовательными организациями.

С учетом цифровизации микрофинансовой деятельности и развития дистанционных форм обслуживания особое внимание необходимо уделять развитию профессиональных компетенций в области кредитного анализа, управления рисками, комплаенса, внутреннего контроля, анализа данных и защиты прав потребителей финансовых услуг.

Раздел 3. План действий по реализации Отраслевого плана развития системы квалификаций и навыков Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка на 2027–2029 годы

№ п/п	Наименование основных мероприятий	Форма завершения	Срок завершения	Ответственные исполнители
Глава 1. Развитие инструментов НСК и совершенствование деятельности Отраслевого совета по профессиональным квалификациям, востребованным на финансовом рынке				
Целевой индикатор 1 *Доля профессий финансового рынка, охваченных профессиональными стандартами согласно прогнозной потребности отрасли (2026 год – 50%, «Актуарий», «Специалист рынка капитала», 2027 год – 75%, «Актуарий», «Специалист рынка капитала», «Специалист в банковской сфере», 2028 год – 100%, «Актуарий», «Специалист рынка капитала», «Специалист в банковской сфере», «Специалист в сфере страхования»)*				
Целевой индикатор 2 *Количество актуализированных отраслевых рамок квалификаций сферы финансового рынка (2026 год – 1 ед., 2027 год – 0 ед., 2028 год – 0 ед., 2029 год – 1 ед.)*				
1.	Актуализация ОРК «Деятельность на финансовом рынке» с учётом новых профессий, включённых в НКЗ, и изменений законодательства финансового рынка	утверждённая (актуализированная) ОРК	в течение года (по мере необходимости)	АРРФР, ОС
2.	Формирование предложений по Плану разработки и актуализации Профессиональных стандартов на очередной год	Предложения в МТСЗН	ежегодно, Декабрь	АРРФР, ОС, МТСЗН, ЦРТР
3.	Мониторинг исполнения Плана разработки и актуализации профессиональных стандартов	Информация в МТСЗН	Раз в полугодие	АРРФР, МТСЗН, ЦРТР
Целевой индикатор 3 *Количество разработанных и (или) актуализированных профессиональных стандартов сферы финансового рынка, с нарастающим итогом (2026 год – 2 ед., 2027 год – 3 ед., 2028 год – 4 ед.)*				
2.	Разработка профессионального стандарта «Специалист рынка капитала»	утверждённый профессиональный стандарт	2026 год	АРРФР, ОС

№ п/п	Наименование основных мероприятий	Форма завершения	Срок завершения	Ответственные исполнители
3.	Актуализация профессионального стандарта «Актуарий» с учётом международных стандартов актуарной практики	актуализированный профессиональный стандарт (при необходимости)	2027 год	АРРФР, ОС
4.	Разработка профессионального стандарта «Специалист в банковской сфере»	утверждённый профессиональный стандарт	2027 год	АРРФР, ОС
5.	Разработка профессионального стандарта «Специалист в сфере страхования»	утверждённый профессиональный стандарт	2028 год	АРРФР, ОС
Целевой индикатор 4 *Доля исполнения ежегодных планов работы Отраслевого совета по профессиональным квалификациям, востребованным на финансовом рынке (2026 год – 100%, 2027 год – 100%, 2028 год – 100%, 2029 год – 100%)*				
6.	Обеспечение качества состава Отраслевого совета с привлечением экспертов банковского, страхового секторов и рынка ценных бумаг	приказ (решение ОС)	Ежегодно при необходимости в установленном порядке	АРРФР, ОС
7.	Разработка и утверждение ежегодного плана работы Отраслевого совета	протокол и утверждённый план ОС	январь (ежегодно)	АРРФР, ОС

Согласовано

Письмом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
от 17.09.2026 г. № -04/36327

Согласовано

Письмом Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
от 01.10.2026 г. № 5787-14-8221-12/14-2-7